

## REGULAMIN PORTALU I AKCJI KARMIMY PSIAKI

### PO CO TO WSZYSTKO? NASZA HISTORIA I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W 2012 roku grupa kilku wesółych osób stwierdziła, że trzeba *coś* zmienić. Wtedy jeszcze nie było wiadomo co, kiedy i – przede wszystkim – jak zmienić. Była za to *chęć działania*. Z biegiem czasu *coś* zmieniło się w *coś konkretnego*, a *chęć działania* przerodziła się w działanie. I tak, z końcem 2012 roku powstała Fundacja: miejsce, w którym weseli, *chętni do działania* ludzie robią *coś konkretnego* – **POMAGAJĄ**.
2. Przez wszystkie lata naszego działania to, co było kiedyś *chęcią* zmieniło się Portal, akcję Karmimy Psiaki oraz wiele innych działań, które angażowały coraz więcej wesółych osób. Z Regulaminu dowiesz się najważniejszych rzeczy o wszystkich płaszczyznach, na których działamy. Dowiesz się także w jaki sposób możesz zmienić swoją *chęć do działania* w *coś konkretnego*!
3. Zanim zaczniesz pomagać prosimy Cię o uważne zapoznanie się z Regulaminem. Dla Twojej wygody podzieliliśmy go na wewnętrzne części, które pomogą nawigować po najbardziej interesujących Cię tematach. Wprowadziliśmy też kilka definicji, które mają uprościć Ci to zadanie:

<b>Fundacja</b>	to my – ludzie, którzy <b>POMAGAJĄ</b> . Ludzie, którzy chcą także sprawić, żeby ludzie pomagali sobie nawzajem. Jesteśmy FUNDACJĄ SARIGATO z siedzibą w Krakowie, ul. Adama Vetulaniego 14/2, 31-226 Kraków, NIP: 6762461085, REGON: 122752932, KRS: 0000445475;
<b>Regulamin</b>	to zbiór regul, które pozwolą Tobie i nam uporządkować korzystanie z Portalu oraz uczestnictwo w akcji Karmimy Psiaki, czy wszystkich naszych działaniach, które mają <b>POMAGAĆ</b> psiom i kociakom! Jeśli jeszcze o tym nie wiedziałeś – właśnie go czytasz!
<b>Portal</b>	to strona internetowa, za pośrednictwem której Ty lub Twoja firma możecie <b>POMAGAĆ</b> – wspierać akcje Karmimy Psiaki darowiznami, zgłaszać wolontariuszy czy przekazywać potrzebne dla schronisk rzeczy. Wszystko, dla Twojej wygody, w jednym miejscu. Wszystko, by <i>chęć do działania</i> łatwo zamienić w <i>coś konkretnego</i> !

4. Trzymamy się swoich regul – jeśli w Regulaminie nie zastrzeżliśmy odmiennie, wyliczone powyżej zwroty zawsze będą miały takie samo znaczenie.

### JAK TO WSZYSTKO DZIAŁA? KILKA SŁÓW WSTĘPU

5. Abyś mógł bez przeszkód korzystać z funkcjonalności Portalu, niezbędne jest posiadanie przez Ciebie komputera z dostępem do Internetu. Dodatkowo, Twój sprzęt musi mieć zainstalowaną oraz zaktualizowaną przeglądarkę internetową. Abyś mógł bez przeszkód korzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu, nie jest konieczne logowanie czy zakładanie konta. W niektórych przypadkach możemy prosić Cię jednak o podanie Twoich danych osobowych (np. dla celów późniejszego kontaktu).
6. Pamiętaj, że Portal nie jest przeznaczony dla osób poniżej trzynastego (13) roku życia. Jeśli nie masz trzynastu (13) lat niestety nie możesz korzystać z Portalu. Ale może Twoje starsze rodzeństwo lub rodzice będą chcieli **POMAGAĆ**? Pokaż im Portal i zapytaj!
7. Pamiętaj, że przekazywane nam dane muszą być prawdziwe (np. nie możesz „podszywać się” pod nieznaną Ci firmę, organizację, z którą nie współpracujesz czy inną osobę nawet jeśli chcesz komuś zrobić miłą niespodziankę). Zawsze ponosisz odpowiedzialność za niezgodność przekazywanych nam informacji z rzeczywistością.

### JAK POMAGAĆ? INFORMACJE O PORTALU I NASZYCH AKCJACH

8. Czy zastanawiałeś się kiedyś, ile rocznie zwierzków jest porzucanych przez nieodpowiedzialnych właścicieli i szuka nowego domu? Podpowiemy Ci – dużo. Bardzo dużo! A zastanawiałeś się kiedyś, ile schronisk nie ma wystarczającej ilości karmy dla swoich podopiecznych? Też Ci podpowiemy – dużo. Bardzo dużo! To tylko wierzchołek góry lodowej olbrzymiego problemu, którego na co dzień nie widać. Schroniska potrzebują wolontariuszy. Adopcje zwierzków potrzebują nagłośnienia. Przez wiele lat działania naszej Fundacji dowiedzieliśmy się jednego – *chęć działania* to za mało. Zrób *coś konkretnego*! Co?

9. **Portal daje osobom takim jak Ty aż dziewięć (!) prostych rozwiązań by POMAGAĆ.** A są to jedynie akcje prowadzone *non stop!* Aby przejść do interesującego Cię rozwiązania kliknij na nazwę po lewej stronie – zostaniesz przekierowany bezpośrednio do właściwej zakładki lub strony zewnętrznej.

<p><b>„Pomagaj codziennie”</b></p>	<p>to najprostszy sposób. Wystarczy, że wejdiesz w zakładkę „Pomagaj codziennie” i klikniesz pod zdjęciem psiaka do adopcji. Jeśli wszyscy łącznie klikniemy określoną pod zdjęciem ilość razy partner zasponsoruje billboardy promocyjne dotyczące adopcji danego zwierzęcia. Myślisz, że podana ilość kliknięć jest duża? Nic z tych rzeczy – klikać można codziennie. No i możesz poprosić o kilka sekund czasu swoich znajomych z pracy i szkoły. To już dodatkowe kliknięcia!</p>
<p><b>„Pomagaj przy okazji”</b></p>	<p>to też bardzo prosty sposób na pomaganie. Wystarczy, że wejdiesz w zakładkę „Pomagaj przy okazji” i oddasz się innej niż pomaganie przyjemności – zakupom! A nawet jak nie lubisz zakupów to będą one przyjemnością, w końcu będziesz <b>POMAGAĆ</b>. Nasi partnerzy zobowiązali się, że prześlą określoną część z Twoich zakupów na rzecz Fundacji, pod warunkiem, że wejdiesz na ich stronę przez nasz Portal. Pamiętaj, że nasz Portal jedynie do odsyła (<i>linkuje</i>) do stron partnerów.</p>
<p><b>Wtyczka „Pomagaj przy okazji”</b> <i>(tylko dla CHROME)</i></p>	<p>wiemy, że w szale zakupów można zapomnieć o dodatkowym klikaniu. Dlatego możesz pobrać wtyczkę do swojej przeglądarki, która będzie Ci przypominała o tym, by wejść do sklepu przez nasz Portal. Nie bój się – wtyczka nie będzie zasypywać Cię żadnymi reklamami, ani tym bardziej nie będzie nakłaniać Cię do kolejnych zakupów ;) Jeśli wejdiesz na stronę jednego z naszych partnerów po prostu otrzymasz krótkie przypomnienie o akcji „Pomagaj przy okazji”. Wtyczka nie zbiera też żadnych Twoich danych. Żeby pobrać wtyczkę wystarczy, że naciśniesz „pomierz wtyczkę” i będziesz postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi przez <i>Chrome Web Store</i>.</p>
<p><b>„Nakarm psiaka”</b></p>	<p>to kolejny by <b>POMAGAĆ</b>. Jak? Wybierz zwierzę z schroniska, dla którego nasi partnerzy mają kupić karmę. Następnie podaj swoje imię, wiek i adres email oraz kliknij „nakarm psiaka”. Jak to działa? Po prostu zapisujesz się na komercyjny newsletter prowadzony przez największego z naszych partnerów: SARIGATO sp. z o.o. Od tej chwili będziesz otrzymywać wiadomości handlowe (reklamy), zaś partner (administrator Twoich danych osobowych) przekazywać będzie na rzecz Fundacji pieniądze na posiłki dla zwierzątek. Pamiętaj, że aby partner przekazał te środki wesprzeć – tak jak Ty – go musi kilka osób. Zastanów się, czy nie warto poprosić o pomoc znajomych! Jeśli interesują Cię kwestie dotyczące danych osobowych przejdź proszę do części „Dane osobowe”.</p>
<p><b>„Psiakowe gadżety”</b></p>	<p>kochasz swojego pupila i chcesz to pokazać? Nic prostszego! Nasz partner <i>Reflect Group</i> prowadzi sklep <i>psiakowegadzety.pl</i>. Możesz tam kupić koszulki, bluzy, torby ekologiczne oraz inne gadżety. Część zysku z ich sprzedaży trafiać będzie do misek naszych podopiecznych. Pamiętaj, że sklep <i>psiakowegadzety.pl</i> nie jest częścią Portalu, zaś nasz Portal jedynie do niego odsyła (<i>linkuje</i>). Zapoznaj się zatem z regulaminem sklepu oraz jego polityką prywatności przed robieniem zakupów!</p>
<p><b>NASZ sklep!</b></p>	<p>nasz duma i wysiłek pracy dziesiątek osób! Sklep <i>karmimypsiaki.pl</i> prowadzony przez <i>KarmimyPsiaki.pl</i> sp. z o.o. Możesz tam kupić karmę, smycze, zabawki i inne gadżety dla Twojego czworonoga. <b>CAŁY zysk z ich sprzedaży trafiać będzie do misek naszych podopiecznych.</b> Pamiętaj, że sklep <i>karmimypsiaki.pl</i> nie jest częścią Portalu, zaś nasz Portal jedynie do niego odsyła (<i>linkuje</i>). Zapoznaj się zatem z regulaminem sklepu przed robieniem zakupów!</p>

<b>Darowizny jednorazowe</b>	<p>to kolejny prosty sposób, żeby wesprzeć nasz cel. Wystarczy, że wprowadzisz kwotę darowizny, którą chcesz przekazać a następnie kliknąć przejść dalej. Portal przekieruje Cię następnie do systemu obsługi płatności elektronicznych. Tam postępuj zgodnie z instrukcją – nasza umowa darowizny dojdzie do skutku wraz z przekazaniem przez Ciebie środków. Pamiętaj, że system obsługi płatności elektronicznych nie jest częścią Portalu, zaś nasz Portal jedynie do niego odsyła (<i>linkuje</i>). Zapoznaj się zatem z jego regulaminem przed podaniem danych i wykonaniem darowizny! Pamiętaj także, że Fundacja nie zbiera za pośrednictwem Portalu Twoich danych podawanych w systemie obsługi płatności.</p> <p>Darowizna dochodzi do skutku w chwili przekazania na naszą rzecz środków pieniężnych (zawarcie umowy). Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak odstąpić (oraz czy jest to możliwe!) od umowy przejdź do części „Coś jest nie tak? Napisz! Reklamacje i odstąpienie”.</p>
<b>Darowizny cykliczne</b>	<p>każda pomoc jest potrzebna. Najbardziej zależy nam jednak na tym, żeby była ona regularna – zwierzęta potrzebują bowiem opieki <i>non stop</i>. Jeśli zatem chcesz pomagać regularnie nie musisz pamiętać o tym co tydzień, miesiąc czy kwartał! Wystarczy, że wprowadzisz swoje imię, nazwisko, dane karty (numer, datę ważności i rodzaj), dzień pobrania kwoty oraz tytuł transakcji (liczymy na jakiś dobry żart w tytule przelewu z Twojej strony! ;) ). Musisz także zaakceptować Regulamin oraz regulamin podmiotu, który obsługuje płatności. Dane, które wprowadzasz nie są zbierane przez Portal a jedynie przekazywane na rzecz podmiotu, który obsługuje płatności. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz zrezygnować z dalszego uiszczania darowizn cyklicznych. Napisz do nas na dane z części „Coś jest nie tak? Napisz! Reklamacje i odstąpienie” – prześlemy informację o Twojej rezygnacji do podmiotu, który obsługuje płatności.</p> <p>Jeśli nie chcesz korzystać z rozwiązań oferowanych przez Portal zawsze możesz to też ustawiając zlecenie zgodnie z danymi podanymi w Portalu.</p> <p>Darowizna dochodzi do skutku w chwili przekazania na naszą rzecz środków pieniężnych (zawarcie umowy). Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak odstąpić (oraz czy jest to możliwe!) od umowy przejdź do części „Coś jest nie tak? Napisz! Reklamacje i odstąpienie”.</p>
<b>Wolontariat</b>	<p>chcesz zostać naszym wolontariuszem? Wspaniale! Wypełnij dostępny w Portalu formularz, odpowiedz na kilka pytań i już! Skontaktujemy się z Tobą tak szybko, jak to możliwe z informacją, czy Twoje zgłoszenie zostało rozpatrzone pozytywnie. Jeśli interesują Cię kwestie dotyczące danych osobowych przejdź proszę do części „Dane osobowe”.</p>

Organizujemy też inne sposoby, by **POMAGAĆ**: jednorazowe zbiórki, wydarzenia promocyjne czy akcje marketingowe. Wszystkie te działania na bieżąco opisujemy w Portalu lub możesz dowiedzieć się o nich pisząc do nas na [info@karmimypsiaki.pl](mailto:info@karmimypsiaki.pl). Prowadzimy także konta w najpopularniejszych *social media* – polub nas tam lub zacznij obserwować.

10. **Nie tylko osoby indywidualne mogą POMAGAĆ – może też zrobić to Twoja firma.** Jak? Kliknij na nazwę po lewej stronie – zostaniesz przekierowany bezpośrednio do właściwej zakładki lub strony zewnętrznej, która powiedzą Ci, jak to zrobić!

#### **Payroll**

to nowoczesna i bardzo popularna forma wsparcia. Za zgodą Twoją i Twoich współpracowników na naszą rzecz zostaje przekazana darowizna z tzw. “końcówki” pensji. Jeśli Ty lub Twoi współpracownicy jesteście zainteresowani tą formą współpracy – porozmawiajmy! Pomożemy Wam wdrożyć to rozwiązanie w organizacji.

<b>Partnerstwo</b>	to kolejna, bardzo prosta, forma współpracy.– umieszczamy logo na billboardach promujących adopcje czy standach wystawianych na konferencjach. Zakres naszych działań zależy od tego, czego potrzebujesz!
<b>Barter</b>	żeby pomagać nie trzeba mieć grosza przy duszy! Handlujesz lub produkujesz coś? A może jesteś importerem? Skontaktuj się z nami: na podstawie umowy przeprowadzimy na rzecz Twojej organizacji działania promocyjne w zamian za rzeczy, które nam przekażesz. I – uwierz nam – nie ma znaczenia, czy są to szpilki, materiały do małej poligrafii czy atomowe łodzie podwodne (aczkolwiek tych ostatnich ostatnio dostaliśmy już za dużo ;)).
<b>Wolontariat pracowniczy</b>	Twoi współpracownicy chcą pomagać i jednocześnie się integrować? Nie ma problemu! W końcu nic tak nie wiąże ludzi jak wspólny cel. Organizujemy wolontariat pracowniczy. Zwykle polega on na pomocy schroniskom – wyprowadzaniu Psiaków na spacer, czyszczeniu boksów czy konserwacji budynków placówki.

Powyższe to tylko część z wielu rzeczy, które Twoja organizacja może zrobić dla Fundacji. Jest jednak coś, co pewnie zainteresuje Cię bardziej – **co Fundacja może zrobić dla Ciebie i Twojej organizacji! A jest tego naprawdę dużo!**

<b>Nasza strona</b>	Portal co miesiąc odwiedzają tysiące osób w setkach tysięcy odsłon. Wszystkie te osoby dowiedzą się o Twojej organizacji i o tym, że Twój biznes ma serce!
<b>Newsletter</b>	nasz newsletter otrzymują setki tysięcy osób! Są to nie tylko osoby kochające zwierzaki, ale przede wszystkim Twoi potencjalni współpracownicy i klienci! Kto wie – może właściwie dzięki takim mailom dowiedzą się o Twojej organizacji i będzie to początek długiej i udanej współpracy ;)
<b>Social media</b>	Jesteśmy aktywni we wszystkich najpopularniejszych kanałach <i>social media</i> . Na samym Facebook-u osób, które wspierają akcję Karmimy Psiaki jest ponad sto tysięcy! Każdej z tych osób dobro zwierzków leży na sercu. Dzięki naszym kanałom możesz pokazać im, że Twoja organizacja także <b>POMAGA!</b>

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak możemy pomóc sobie nawzajem napisz do nas przez formularz kontaktowy lub Skontaktuj się Agą – naszym Aniołem Stróżem (bo określenie „Pani Prezes” nie oddaje jej charakteru! ;) ) na [agnieszka.sadowska@sarigato.org](mailto:agnieszka.sadowska@sarigato.org) (+48 668 031 068).

#### **DANE OSOBOWE**

11. Tak – zbieramy je! Dla siebie i dla naszych partnerów. Staramy się, by zakres danych, o które prosimy był jak najmniejszy. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, co robimy z Twoimi danymi, jak o nie dbamy oraz po co je zbieramy przejdź do naszej Polityki prywatności, którą możesz znaleźć tutaj.

#### **COŚ JEST NIE TAK? NAPISZ! REKLAMACJE I ODSTĄPIENIE**

12. Coś jest nie tak z Portalem i chcesz to nam to zgłosić? Czekamy! Napisz do nas na adres email: [info@karmimypsiaki.pl](mailto:info@karmimypsiaki.pl) lub na adres naszej siedziby podany w punkcie -17- poniżej (wpisując w tytule maila lub na kopercie „Reklamacja”). W zgłoszeniu uwzględnij swoje dane (imię i nazwisko) oraz opisz w czym problem. Odpowiemy Ci w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni.
13. Jeśli jesteś konsumentem, rozmyśliłeś się i chcesz odstąpić od umowy darowizny pamiętaj, że masz do tego prawo w terminie czternastu (14) dni od dnia dokonania darowizny (bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów). Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy znajdziesz w załączniku nr 1 do Regulaminu. Jeśli nie jesteś konsumentem uprawnienie do odstąpienia Ci nie przysługuje.

14. Żeby odstąpić od umowy darowizny wystarczy, że napiszesz do nas na adres email: [info@karmimypsiaki.pl](mailto:info@karmimypsiaki.pl) lub na adres naszej siedziby podany w punkcie -17- poniżej (wpisując w tytule maila lub na kopercie „Odstąpienie”). W odstąpieniu uwzględnij swoje dane (imię i nazwisko). Możesz też skorzystać z formularza zawierającego oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Jego wzór znajdziesz w załączniku nr 2 do Regulaminu. Pamiętaj, że dla zachowania terminu do odstąpienia konieczne jest, żebyś wysłał e-maila lub przesyłkę przed upłynięciem czternastego (14) dnia od dnia przekazania darowizny. W przypadku pisma liczy się data jego nadania (data stempla pocztowego). Przez wysłanie e-maila rozumiemy wprowadzenie go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żebyśmy mogli się z nim zapoznać. Przez wysłanie pisma rozumiemy nadanie go za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innej operatora, najlepiej przesyłką poleconą.
15. Jeśli jednak jesteś konsumentem to pamiętaj, że masz możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności w ramach platformy ODR dostępnej tutaj.
16. Jeśli Twoja darowizna wynosiła mniej niż 50 PLN nie możesz od niej odstąpić oraz do takiej umowy nie znajduje zastosowania ustawa o prawach konsumenta.

#### **LUBIMY ROZMAWIAĆ. KONTAKT I POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

17. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące Regulaminu, chcesz złożyć reklamację, dopytać o Portal albo po prostu chcesz porozmawiać – odezwij się do nas! Telefon odbieramy we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy Fundacji, a na e-maile i listy odpisujemy tak szybko, jak to możliwe! Kontakt do nas:

Mail: [info@karmimypsiaki.pl](mailto:info@karmimypsiaki.pl)  
Siedziba: ul. Adama Vetulaniego 14/2, 31-226 Kraków

18. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego. Sądem rozstrzygającym nasze spory jest sąd właściwy dla Fundacji, o ile nie jesteś konsumentem. W takim wypadku obowiązuje właściwość ogólna.

#### **TWOJE I NASZE. PRAWA AUTORSKIE**

19. Portal jest bardzo kolorowy i pełen różnych zdjęć, grafik oraz filmów. Wszystko to jest owocem pracy naszej oraz naszych partnerów (osób trzecich). Pamiętaj, że są to utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza dozwolony użytek własny. W pozostałym zakresie korzystanie z utworów wymaga uzyskania od nas wcześniejszej, pisemnej zgody.

Załącznik nr 1 – Nota prawna dot. odstąpienia

### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Masz prawo odstąpić od umowy darowizny **na kwotę większą niż 50 (słownie: pięćdziesiąt) PLN** w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia, w którym doszło do zawarcia umowy. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas, tj.:

**Fundację SARIGATO z siedzibą w Krakowie**  
**ul. Adama Vetulaniego 14/2, 31-226 Kraków**  
**NIP: 6762461085, REGON: 122752932, KRS: 0000445475**

o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub wiadomością e-mail).

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż czternaście (14) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA

Adresat	<b>Fundacja SARIGATO z siedzibą w Krakowi ul. Adama Vetulaniego 14/2, 31-226 Kraków</b>
Ja/My	<i>imię, nazwisko, adres</i>
<b>odstępuję/odstępujemy od umowy darowizny</b>	
na kwotę	<i>kwota</i>
z dnia	<i>data przekazania darowizny</i>
Data	<i>data</i>
Podpis	<i>podpis</i>

*podpis należy złożyć tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*